

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципального казенного общеобразовательного учреждения
"Каменская средняя общеобразовательная школа" на 2022 - 2024 года

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Каменский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Отрощенко Оксана Владимировна директор		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.04.2022	Отрощенко Оксана Владимировна директор		
3		Разместить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.04.2022	Отрощенко Оксана Владимировна директор		
4		Разместить информацию о Предписании органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.04.2022	Отрощенко Оксана Владимировна директор		
5		Разместить информацию о формах обучения	01.04.2022	Отрощенко Оксана Владимировна директор		
6		Разместить информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.04.2022	Отрощенко Оксана Владимировна директор		

7		Разместить информацию о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)	01.04.2022	Отрощенко Оксана Владимировна директор		
8		Разместить информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.04.2022	Отрощенко Оксана Владимировна директор		
9		Разместить информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	01.04.2022	Отрощенко Оксана Владимировна директор		
10		Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.04.2022	Отрощенко Оксана Владимировна директор		
11		Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.04.2022	Отрощенко Оксана Владимировна директор		
12		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.04.2022	Отрощенко Оксана Владимировна директор		
13		Разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.04.2022	Отрощенко Оксана Владимировна директор		
14	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайтк образовательной организации:	01.04.2022	Отрощенко Оксана Владимировна директор		

15		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.04.2022	Отрощенко Оксана Владимировна директор		
16		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.04.2022	Отрощенко Оксана Владимировна директор		
17		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.04.2022	Отрощенко Оксана Владимировна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
18	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 79%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.04.2022	Отрощенко Оксана Владимировна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
19	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	31.12.2024	Отрощенко Оксана Владимировна директор		
20		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.12.2024	Отрощенко Оксана Владимировна директор		
21		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2024	Отрощенко Оксана Владимировна директор		
22		Наличие адаптированных поручней	31.12.2024	Отрощенко Оксана Владимировна директор		
23		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2024	Отрощенко Оксана Владимировна директор		
24		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2024	Отрощенко Оксана Владимировна директор		
25	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить	31.12.2024	Отрощенко Оксана Владимировна директор		
26		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024	Отрощенко Оксана Владимировна директор		
27		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2024	Отрощенко Оксана Владимировна директор		
28		помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	31.12.2024	Отрощенко Оксана Владимировна директор		

29	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 82%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Отрощенко Оксана Владимировна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
30	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 83%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.04.2022	Отрощенко Оксана Владимировна директор		
31	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.04.2022	Отрощенко Оксана Владимировна директор		
32	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.04.2022	Отрощенко Оксана Владимировна директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
33	86% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Отрощенко Оксана Владимировна директор		
34	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Отрощенко Оксана Владимировна директор		
35	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Отрощенко Оксана Владимировна директор		

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)