

**Отчет**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>  
в Муниципальном казенном общеобразовательном учреждении «Каменская средняя общеобразовательная школа»  
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий <sup>2</sup> реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1. На официальном сайте ООО отсутствуют сведения о ходе рассмотрения обращений граждан	1) Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг: разработка раздела сайта «Обращения граждан» 2) Регулярное обновление материалов раздела сайта «Обращения граждан»	Январь 2019	Пискова О.В., ответственный за сайт ООО	В разработке	Сентябрь 2019
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1. Недостаточный уровень материально-технического обеспечения организации	Обеспечить обновление материально-технической базы ООО	Июнь 2019	Отрощенко О.В., директор	Обновлена материально-техническая база. Закуплено интерактивного оборудования в количестве 9 единиц	По мере финансирования
2. В ООО реализуется ограниченное количество дополнительных образовательных программ	Разработать мероприятий внедрению дополнительных образовательных программ в школе	Январь 2019	Отрощенко О.В., директор, Пермякова Т.В., зам. директора по ВР	При получении лицензии на доп. образование	01.09.2019 г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
1. Недостаточный уровень условий	Создание условий для	Постоянно	Отрощенко	Условия на том же	При

организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	инвалидов: свободный доступ в ОО, наличие пандусов, поручней и т.д.		О.В., директор; Полиневская И.Н., зам.директора по АХР	уровне	финансировани и
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
	Поддерживать прежнем уровне работу по доброжелательности и вежливости работников школы.	Постоянно	Отрощенко О.В., директор; Миклушина И.И., зам.директора по УВР	Поддерживается на том же уровне	Постоянно
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
	Поддерживать прежнем образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа школы.	Постоянно	Отрощенко О.В., директор; Миклушина И.И., зам.директора по УВР, Пермякова Т.В., зам.директора по ВР	Поддерживается на том же уровне	Постоянно

Директор



О.В. Отрощенко