

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
в Муниципальном казенном общеобразовательном учреждении «Каменская средняя общеобразовательная школа»
за второе полугодие 2019 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. На официальном сайте ООО отсутствуют сведения о ходе рассмотрения обращений граждан	1) Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг: разработка раздела сайта «Обращения граждан» 2) Регулярное обновление материалов раздела сайта «Обращения граждан»	Январь 2019	Пискова О.В., ответственный за сайт ООО	Создана раздел сайта «Обратная связь» Обновляется в постоянном режиме	15.01.2019 23.12.2019 года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Недостаточный уровень материально-технического обеспечения организации	Обеспечить обновление материально-технической базы ООО	Июнь 2019	Отроценко О.В., директор	Обновлена материально – техническая база.	10.09.2019
2. В ООО реализуется ограниченное количество дополнительных образовательных программ	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в школе	Январь 2019	Отроценко О.В., директор, Пермякова Т.В., зам.директора по ВР	Лицензия получена. План разработан	01.11.2019
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Недостаточный уровень условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Создание условий для инвалидов: свободный доступ в ООО, наличие пандусов, поручней и т.д.	Постоянно	Отроценко О.В., директор; Полиневская И.Н.,	Размещена маркировка на входной группе в школу и лестничных маршах для	1.07.2019

			зам. директора по АХР	слабовидящих детей. На входной группе установлена табличка Брайля	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Поддерживать прежнем уровне работу по доброжелательности и вежливости работников школы.	на Постоянно	Отрощенко О.В., директор; Микущина И.И., зам. директора по УВР	Поддерживается на том же уровне	25.12.2019

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Поддерживать прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа школы.	на Постоянно	Отрощенко О.В., директор; Микущина И.И., зам. директора по УВР, Пермякова Т.В., зам. директора по ВР	Поддерживается на том же уровне	25.12.2019

Директор

О.В. Отрощенко

